

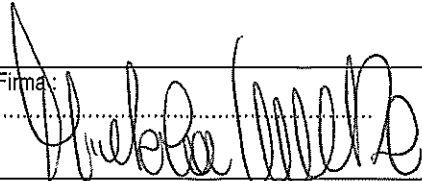
	MP521	Pagina 1 di 2	
	MANIFESTO DELLA QUALITA'	Rev.1	28.09.16

MANIFESTO DELLA QUALITA'

- ✓ La missione del nostro Gruppo è di progettare, realizzare e mantenere apparecchi da intrattenimento e schede elettroniche, incluso il relativo software, nonché di gestire il relativo noleggio ed i servizi connessi.
- ✓ Lo scopo primario del nostro Gruppo è la soddisfazione del cliente, tale scopo è perseguito mediante la fornitura di prodotti finiti e di software di gioco adeguati alle sue esigenze, nel pieno rispetto dei requisiti cogenti, ed un'elevata qualità del servizio pre e post vendita, mettendo a totale disposizione la competenza e l'esperienza del suo organico.
- ✓ Il nostro Gruppo, sfruttando le vaste conoscenze dei team di sviluppo Russo coniugato con l'ampia esperienza del management, è in grado di proporre software di gioco con elevatissimo contenuto tecnologico e di altissima redditività grazie all'esperienza pluriennale del gruppo.
- ✓ La Direzione promuove l'impiego di tecnologie innovative, la ricerca approfondita sul design delle slot machines e l'accurata scelta dei materiali e mette a disposizione le risorse necessarie.
- ✓ L'obiettivo commerciale è la costante espansione delle quote di mercato raggiunte mediante la fidelizzazione del cliente e la ricerca di nuovi clienti ed opportunità.
- ✓ La flessibilità e la tempestività costituiscono importanti punti di forza dell'azienda.
- ✓ La Direzione opera un'attenta valutazione dei fornitori, esaminando il loro livello qualitativo ed il comportamento commerciale e monitorando nel tempo l'adeguatezza del prodotto e delle prestazioni.
- ✓ L'obiettivo strategico è di garantire la generazione di un giusto profitto, che permetta il raggiungimento delle mete di medio termine e la prosperità dell'azienda e dei suoi collaboratori.
- ✓ La Direzione promuove la professionalità di tutti i collaboratori e garantisce che le attività vengano svolte da personale competente, dotando lo stesso di moderne strumentazioni informatiche, per snellire i tempi operativi e migliorarne l'efficienza riducendo al contempo i margini di errore.
- ✓ Chi lavora nel nostro Gruppo ad ogni livello, ha come obiettivo la soddisfazione del cliente, attraverso l'efficacia e l'efficienza dei processi e dei servizi e la qualità dei prodotti.
- ✓ Il nostro Gruppo realizza azioni di miglioramento in seguito alle analisi dei rischi aziendali e azioni correttive se si verificano non conformità importanti.
- ✓ Il raggiungimento degli obiettivi sarà costantemente monitorato mediante l'analisi degli indicatori di performance e della soddisfazione del cliente.
- ✓ Gli obiettivi di periodo della qualità saranno definiti almeno annualmente dalla Direzione e comunicati a tutti i collaboratori.
- ✓ Rendere più completa l'offerta sviluppando e realizzando nuovi progetti, nuovi prodotti e accessori per locali esercenti.
- ✓ Analizzare nuovi scenari del gioco con particolare attenzione al gioco on-line.

	MP521	Pagina 2 di 2	
	MANIFESTO DELLA QUALITA'	Rev.1	28.09.16

- ✓ Analisi progettuale per l'individuare possibili interventi di miglioramento e relativi piani di implementazione sulla struttura organizzativa, sui processi operativi, sul sistema e strumenti informatici.
- ✓ La Direzione garantisce che il sistema qualità è conforme ai requisiti della ISO 9001:2015 e pertanto rappresenta la manifestazione dell'impegno aziendale verso il miglioramento continuo.

Data : 10 gennaio 2025	La Direzione : MICHA CRIVENTE	Firma: 
------------------------	----------------------------------	---